

# HOSTIMA®-HIGHLIGHTS

für Hotels und Pensionen



## Die Zielgruppe

- Hotels, Hotel garni, Motels )
- Pensionen, Gasthöfe mit Übernachtungsmöglichkeit ) ab 8 Betten

## HOSTIMA® - Highlights

- HOSTIMA® bietet in **einer Police** umfassende Sicherheit für Investitionen (Gebäude, Betriebseinrichtung, technische Anlagen und Geräte, Warenvorräte) sowie für Erträge, gegen die vielfältigen Risiken einer Betriebsunterbrechung
- HOSTIMA® versichert Gefahren, die in der Vergangenheit überhaupt nicht oder nur über mehrere Einzelpolicen versichert werden konnten, bis hin zu **unbenannten Gefahren**
- HOSTIMA® dokumentiert die Beratungsleistung und den gewählten Versicherungsschutz in einem übersichtlichen und kundenfreundlichen Antrag, der mit dem Aufbau der Police identisch ist
- Die einzelnen Produktbausteine können individuell kombiniert und maßgeschneidert auf die jeweilige Risikosituation vor Ort angepasst werden
- Durch eine individuelle Analyse der hauseigenen Brandschutzeinrichtungen, dem **HOSTIMA® Risk-Management**, kann der Versicherungsbeitrag deutlich reduziert werden



## Professionelle Serviceleistungen

- zur Brandschutz- und Hygiene Vorsorge:
  - kostenlose Erstberatung durch unseren neuen Kooperationspartner **Rentokil Initial. 10%** Ersparnis für Anschlussleistungen.
  - kostenloser Flyer „**Verhalten im Brandfall**“ zur Auslage im Hotelzimmer
- für die Sicherheit des Hauses:
  - preisgünstige Aufschaltung von **Gefahrenmeldeanlagen** auf die MLS und
  - Codierung der Tagungstechnik mit speziellen **Sicherheitsplaketten**

**NEU!**



## Weitere HOSTIMA® - Highlights

- **HOSTIMA® - Sachversicherung** mit zusätzlichen beitragsfreien Einschlüssen z. B.
  - Außenanlagen (z. B.: Bepflanzungen und Springbrunnen)
  - Fahrradverleih
  - Gegenstände im Freien während der Terrassensaison
  - Warenverderb und
  - Gästeeigentum
  - Warenschaden
- Die **HOSTIMA® - Betriebsunterbrechungs- und Mehrkostenversicherung**
  - HOSTIMA® übernimmt den **Ertragsausfall und die laufenden Kosten** nach versichertem Sachschaden, z.B. durch Bereitstellung von Geldern für Löhne, Pacht, Zinsen für Bankkredite und Leasingraten.
  - Versicherungsschutz für Unterbrechungsschäden infolge Zerstörung, Beschädigung oder Abhandenkommen von nicht duplizierten Unterlagen oder Datenträgern
  - Absicherung bei Vergrößerung des Unterbrechungsschadens durch behördliche Wiederherstellungsbeschränkungen.

# HOSTIMA®-HIGHLIGHTS

für Hotels und Pensionen



- **HOSTIMA®-Haftpflichtversicherung, HOSTIMA®-Unfallversicherung** sowie die **HOSTIMA®-Rechtsschutz** mit Vertragsrechtsschutz und dem **JURCASH-Service** runden unser individuelles Programm für die o. g. Zielgruppen ab.

HOSTIMA® lässt sich mit anderen Mannheimer Marken wie z. B. PRIGOM®, INVINOMA® oder LUMIT® kombinieren.

## Beispiele aus der Schadenpraxis:



Durch einen **Kurzschluss** in einem Elektrogerät kommt es zu einem Brand. Das Hauptgebäude brennt in der Hauptsaison total nieder. Die Kosten für den Wiederaufbau. Gebäude: 1,6 Mio.; Inhalt 1,1 Mio. EUR. Der Betrieb steht für 6 Monate still.



Ein Defekt in einem technischen Gerät oder eine Unachtsamkeit eines Mitarbeiters - und es ist schnell geschehen. Der Brand zerstört das Hotelzimmer und die eingebrachten Sachen Ihrer Hotelgäste.

Eindringendes **Regenwasser** nach Sturm- oder Hagelschäden an Dächern bzw. Fenstern kann große Schäden gerade an Akten und Elektronik anrichten

Ein **Wasserrohrbruch in der Nacht** setzt den Gastraum komplett unter Wasser. Das Wasser läuft in die Empfangshalle beschädigt Teppichboden Wandvertäfelung und Sitzgelegenheiten.

Schadenhöhe: 50.000 EUR



Das Reinigungspersonal des Hotels lässt **Arbeitsgeräte im Flur** stehen. Ein Gast stürzt und zieht sich Prellungen und eine Platzwunde zu.

Die Folge: Verdienstausschlag sowie Schmerzensgeldforderungen.

In einer Gaststätte verschüttet die Bedienung beim Servieren Suppe, versäumt es aber, die fette Flüssigkeit aufzuwischen. Ein Gast kommt auf dem glatten Boden zu Fall und bricht sich das Handgelenk.



Brand in der Küche

Bei mehreren Gästen treten während des Aufenthaltes im hoteleigenen Schwimmbad Hautreizungen durch zu hohen Chlorgehalt des Wassers auf. Bei der Chlorzugabe hatte der verantwortliche Hotelangestellte falsch dosiert und die Warnhinweise des Herstellers nicht beachtet.

**Mannheimer. Stand 01/2007**